

Conditions générales sports village

(parties concernant les commandes de la boutique)

Article 5 - Commande

En résumé : Une fois votre commande passée, Sports-Village s'engage à vous livrer sous réserve de disponibilité et que toutes les informations nécessaires soient fournies.

Après avoir sélectionné sur la Plateforme le(s) Produit(s) et/ou Service(s) qu'il souhaite acheter, l'Utilisateur est invité à régler sa Commande dans les conditions visées à l'Article 5 ci-après. Si l'Utilisateur a un rôle de Responsable club, il devra préciser si cette commande est effectuée à titre personnel ou au nom du Club.

L'Utilisateur recevra dans les plus brefs délais, par mail à l'adresse électronique figurant dans son compte sur la Plateforme, la facture correspondant à la Commande qu'il aura passée, et à laquelle seront jointes les Conditions Générales applicables.

La Commande validée et réglée emporte formation définitive de la vente du(des) Produit(s) et/ou Service(s), sous réserve des stipulations de l'Article 7.

WIKISPORT se réserve le droit de refuser toute Commande pour motif légitime (problèmes de paiement, problèmes de livraison à raison d'informations incomplètes et/ou imprécises fournies par l'Utilisateur ou par son Club...).

Il est convenu que pour les Produits faisant l'objet d'un marquage ou dont la fabrication est spécifique (i.e. Produits manufacturés, goodies), le Club devra valider, après avoir passé Commande, le « bon à tirer » remis par WIKISPORT en vue du lancement de la fabrication desdits Produits.

Article 6 - Droit de rétractation

6.1. Produits personnalisés

En résumé : Vous ne pouvez pas vous rétracter suite à l'achat de produits personnalisés.

L'Utilisateur prend acte qu'en application de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation il ne pourra pas exercer le droit de rétractation de 14 jours visé à l'article L. 121-21 du Code de consommation pour les Produits confectionnés selon les spécifications de l'Utilisateur ou nettement personnalisés (i.e. produits faisant l'objet d'un marquage, d'un flocage...).

6.2. Produits non personnalisés

En résumé : Vous bénéficiez évidemment du droit de rétractation dans les 14 jours concernant l'achat de produits non personnalisés.

En application des articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur bénéficie, pour les Produits non personnalisés, d'un droit de rétractation d'une durée de 14 jours à compter de la réception desdits Produits. Le cas échéant, l'Utilisateur pourra se rétracter en retournant à WIKISPORT, dans le délai susvisé, dûment complété et signé, le formulaire de rétractation annexé aux Conditions Générales. Il sera tenu de restituer les Produits (qui ne devront pas avoir été portés) à WIKISPORT à ses frais, dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

L'attention du Club et de l'Utilisateur est attirée sur le fait que le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques. Les Clubs ne peuvent donc pas en bénéficier.

Article 7 - Prix

En résumé : le prix à payer est affiché en € TTC et est exigible en entier à la commande. Consultez nos modes de paiement pour savoir quels sont les moyens de paiement acceptés.

Les prix des Produits et Services applicables sont ceux affichés sur la Plateforme au moment de la Commande. Ils sont indiqués en euros TTC, hors participation aux frais d'expédition. WIKISPORT se réserve le droit de modifier les prix des Produits et Services à tout moment.

Toutes les Commandes sont payables en Euros.

Le taux de TVA indiqué sur le bon de Commande est celui applicable au jour de la Commande.

Sauf stipulation contraire, le prix global de la Commande est payable immédiatement. Les paiements ne sont considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à WIKISPORT.

[Voir les modes de paiement](#)

Toute somme non réglée dans les délais indiqués sur la Commande portera intérêts depuis sa date d'exigibilité (exclue) jusqu'au jour de son paiement effectif (inclus), sans qu'il soit besoin d'effectuer une mise en demeure, sans préjudice de toute autre action que WIKISPORT serait en droit d'intenter à ce titre à l'encontre du Club ou de l'Utilisateur. Les intérêts de retard seront calculés au taux fixe de 7% l'an, lesdits intérêts de retard étant capitalisés s'ils sont dus pour une année entière conformément aux dispositions de l'article 1154 du Code civil. Le Club ou l'Utilisateur sera par ailleurs tenu de verser la somme de 40 € correspondant à l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due à WIKISPORT en cas de retard de paiement, conformément aux articles L. 441-3 et D. 441-5 du Code de commerce.

En cas de non-respect des présentes conditions de paiement, WIKISPORT se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses Services, la fabrication et/ou la livraison de ses Produits.

Article 8 - Transfert de propriété et transfert des risques

En résumé : Vous ne devenez propriétaire de vos achats qu'une fois le paiement complet effectué et reçu. Sports-Village reste responsable des biens jusqu'à leur livraison.

Le transfert de propriété des Produits de WIKISPORT au profit du Club ou de l'Utilisateur n'intervient qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison des Produits. En revanche, le transfert des risques et de détérioration des Produits intervient dès leur livraison au Club ou à l'Utilisateur.

Article 9 - Stock

En résumé : Nous nous engageons à vous informer dès que possible de la disponibilité des produits que vous achetez. Si malheureusement un produit est indisponible chez notre fournisseur, nous vous dédommagerons au mieux.

La vente des Produits est réalisée sous réserve de disponibilité desdits Produits chez les fournisseurs de WIKISPORT. A cet effet, des indications sur la disponibilité des Produits sont fournies aux Clubs et aux Utilisateurs au moment de la passation de leur Commande, sans que ces indications n'aient de valeur définitive. En tout état de cause, WIKISPORT s'engage à informer par mail le Club ou l'Utilisateur en cas d'indisponibilité des Produits dont il a passé Commande, et ce dans les 5 jours ouvrés suivant la réception de ladite Commande par WIKISPORT. Le cas échéant, et selon la situation, le Club ou l'Utilisateur se verra proposer soit un remboursement, soit un avoir valable sur un achat ultérieur.

Article 10 - Livraison

10.1. Adresse de livraison

En résumé : Nous expédions votre commande à l'adresse que vous indiquez.

WIKISPORT s'engage à livrer les Produits à l'adresse renseignée par le Club ou par l'Utilisateur au moment de sa Commande.

10.2. Frais et délais de livraison

En résumé : Consultez nos modes de livraison pour connaître les tarifs et délais de livraison.

Les frais et délais de livraisons des Produits varient selon le mode de livraison choisi par le Club ou par l'Utilisateur, étant précisé que les délais de livraison sont donnés à simple titre indicatif.

[Voir les modes de livraison](#)

Il est précisé que les délais de livraison des Produits faisant l'objet d'une personnalisation à la demande du Club ou de l'Utilisateur ou dont la fabrication est spécifique sont plus importants.

10.3. Réception de la livraison

En résumé : Si votre commande est non conforme ou vous arrive détériorée, merci de nous prévenir dès que possible afin que nous trouvions une solution.

Le Club ou l'Utilisateur s'engage lors de la livraison des Produits à ce que la personne habilitée à réceptionner les Produits soit présente.

Le Club ou l'Utilisateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité des Produits livrés, et d'émettre le cas échéant toute réserve sur le bordereau de livraison du transporteur, et de signaler cet incident au Service Client de WIKISPORT via le formulaire de contact.

Ces réserves devront être confirmées par lettre recommandée avec accusé de réception à WIKISPORT (ZAC de Kerlann CS 22402, 56000 VANNES), ainsi qu'au transporteur le cas échéant, dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison.

A défaut de l'accomplissement de l'ensemble de ces formalités dans les délais requis, la livraison des Produits et/ou l'exécution des Services sera

réputée de plein droit conforme à la Commande. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être présentée par le Club ou par l'Utilisateur.

10.4. Groupage de livraison

En résumé : En utilisant la solution pratique et éco-responsable de groupage de livraison, vous acceptez soit (pour l'organisateur) de recevoir et de distribuer les articles d'autres utilisateurs, soit (pour ceux qui rejoignent un groupage de livraison) de confier vos articles aux bons soins d'un utilisateur organisateur. Dans tous les cas, vous prenez note que ce mode de livraison décale la date de livraison pour prendre en compte la période de groupage.

WIKISPORT propose un service de groupage de livraison. Les Utilisateurs de ce service prennent note du fait que ce mode de fonctionnement induit la mise en place d'une période de groupage. Le traitement et la livraison effective en sont retardés d'autant, et les dates de livraison proposées aux Utilisateurs prennent en compte ce délai. Les Utilisateurs de ce service acceptent explicitement ce rallongement par rapport à la durée de livraison standard.

L'activation de ce service se fait à l'initiative d'un premier Utilisateur, l'Organisateur du groupage de livraison. A la confirmation de son panier, après avoir sélectionné son mode de livraison, il est ensuite proposé à cet Utilisateur de lancer une livraison groupée. S'il choisit ce mode de fonctionnement, il lui est demandé de choisir le ou les Clubs avec lesquels il souhaite partager sa livraison ainsi qu'une période de groupage. Ce faisant, l'Organisateur accepte, pendant la durée en question, que son code postal et sa ville soient proposés aux autres Utilisateurs qui sélectionnent un mode de livraison, et que ses coordonnées complètes soient partagées aux Utilisateurs ayant passé commande par le biais du groupage de livraison. Enfin, l'Organisateur s'engage à réceptionner la livraison et à assurer la distribution des commandes qu'elle comporte, quel qu'en soit le moyen : mise à disposition au Club, à son domicile, sur son lieu de travail, ou encore en allant apporter les commandes à leur propriétaire.

L'Utilisateur qui souhaite utiliser le service de groupage de livraison choisit directement la livraison groupée dans le mode de livraison. Ce faisant il rejoint un groupage déjà initié par un Organisateur, et il accepte explicitement que sa Commande soit adressée et livrée à l'Organisateur par le mode de livraison qu'a choisi ce dernier. Il accepte que ses coordonnées personnelles soient au besoin communiquées à l'Organisateur à la seule fin que ce dernier puisse lui remettre sa Commande. Il s'engage à récupérer sa Commande auprès de l'Organisateur en coordination avec ce dernier.

La responsabilité de WIKISPORT ne saurait être engagée en cas de non remise d'une Commande dont l'Organisateur aurait pris livraison et qu'il

n'aurait pas remise à son propriétaire. Une fois la livraison effectuée auprès de l'Organisateur, il relève de la responsabilité conjointe des Utilisateurs de se coordonner pour se remettre les Commandes : tel est le principe même du service de groupage de commande.